

ETCX よくある質問と答え

質問		回答
質問項目	1 ETCXの概要	ETCX(ETC多目的利用サービス)の概要について
	2 ETCXの利用方法	松島有料道路で、料金をETCXにより決済する際の料金所通過方法等について
	3 会員登録	ETCX会員登録方法について
	4 会員情報変更	クレジットカード・ETCカードが更新された場合の手続き等について
	5 料金割引	ETCXで松島有料道路を繰返し利用する場合の割引制度について
	6 障害者割引	ETCXで松島有料道路料金の障害者割引を利用する場合について
	7 個人情報保護	ETCX会員情報の管理について
	8 回数券の取扱い	
	※こちらも御覧ください	ETCX(ETCソリューションズ株式会社ソリューションズ株式会社ホームページ)のよくある質問へ(https://etcx.jp/faq/)
1 ETCXの概要		
101	ETCXとは？	<p>【ETCXとは】 ETCXは、ETCソリューションズ株式会社が主体となって運営するもので、ETC技術を活用して高速道路以外の施設においてもETCカードによる料金決済を可能にする、会員登録制のサービス(ETC多目的利用サービス)です。</p> <p>※高速道路会社が主体となって運営しているものではありません。 ※ETCソリューションズ株式会社のHPはこちら(https://www.etc-solutions.co.jp/)へ</p> <p>【会員登録】 (詳しくは「3 会員登録」の項を御参照ください) ETCXのご利用には、あらかじめETCソリューションズ株式会社の会員サイト(https://etcx.jp)において、ETCカード番号やクレジットカード番号などの登録が必要です。 なお、会員登録可能なクレジットカードやETCカードは、「利用可能カード一覧」(https://etcx.jp/cardlist/)のとおりです。</p> <p>【松島有料道路の料金決済】 松島有料道路では、ETCXのサービスを利用して、ETCカードにより料金決済を行うものです。(ETCXに会員登録したETCカードでなければ、利用できません。)</p> <p>【料金所では必ず一旦停止】 ETCXを御利用の際は、料金所で必ず一旦停止が必要です。お気を付けてください。</p>
102	ETCXによる料金決済の仕組みは？	<p>車載器に「あらかじめETCXの会員登録をしたETCカード」を挿入した車が、料金所の通信エリアに入ると、料金所に設置の通信アンテナと車載器との間で無線により料金支払いに必要な情報の通信が行われ、会員登録されたクレジットカードの情報により自動的に料金の支払いが行われる仕組みです。</p>
103	二輪車でも使えますか？	<p>車載器が搭載可能な排気量125ccを超える二輪車であれば御利用いただけます。</p>
104	ETC2.0車載器でも使えますか？	<p>従来のETC車載器に限らず、ETC2.0車載器でも使用することができます。</p>
105	ETCXと高速道路のETCとは異なりますか？	<p>ETCXは、高速道路のETCとは異なる決済システムであり、ETCカードを用いて高速道路以外の施設(有料道路、有料駐車場、店舗等)でキャッシュレス決済を行う「ETC多目的利用サービス」のひとつです。 高速道路のETCとは別のシステムで決済手続を行いますので、ETCX会員登録ページでETCカードとクレジットカードの情報等を、パソコン又はスマートフォンから入力する事前の会員登録が必要です。(https://entry.etcx.jp/) また、料金所を御利用の際は、遠隔地に設置された情報処理機器に通信ネットワークで接続して決済等の処理を行うため、ノンストップの利用はできず、高速道路のスマートインターのように一旦停止が必要です。</p>
106	自分のETCカードを他人の車やレンタカー、カーシェア等でも使えますか？	<p>ETCカードと車載器はそれぞれ独立しており、ETCカードはどの車の車載器にも使用可能なので、レンタカーやカーシェア等でもあらかじめ登録したETCカードを利用できます。 利用料金はETCXの登録をしたクレジットカードから支払われます。</p>
107	ETCXのセキュリティは確保されていますか？	<p>車載器やシステムにおけるデータ処理においては、高速道路のETCと同様に高度な暗号化技術を採用しており、十分なセキュリティを確保しています。</p>
108	ETCXの電波は携帯電話やテレビ等、他の電波機器への影響はありませんか？	<p>ETCに使用されている電波は5.8GHzの高周波数帯で専用のものであり、また極めて微弱なため、影響を与えることはありません。</p>

ETCX よくある質問と答え

	質問	回答
2 ETCXの利用方法		
201	料金所では、ETCXはどのように使うのですか？	ETCソリューションズの会員サイト(https://etcx.jp)において、あらかじめ会員登録をしてください。 料金所においては、「ETCX」に『○』の表示があるレーン(天草市方面・熊本市方面とも進行方向左端のレーン)をご利用ください。 なお、レーン通行においては、必ず料金所ブースの横で一旦停止し、料金ブース後方に設置されたサイネージ(全車両一旦停止・料金決済状況の表示ディスプレイ)や係員の案内に従ってお進みください。
202	ETCXレーンを通行できる時と、通行できない時や閉鎖した時の入口の表示は、どのような状態になっていますか？	ETCXがご利用可能な場合は、各レーンの運用案内表示板で「ETCX」に「○」と表示しています。 ETCXがご利用不可能な場合は、各レーンの運用案内表示板で「ETCX」に「×」と表示しています。
203	ETCカードはいつ抜き差しするのですか？	走行前(料金所を通過する前)にETCX会員登録済みのETCカードを車載器に確実に差し込み、車を降りる際には抜き取ってください。 ※走行中・料金所直前での抜き差しは危険ですので、おやめください。
204	車載器が故障の時や、ETCカードを忘れた場合はどうなりますか？	車載器が故障の場合は開閉バーが開かなかったり、料金所のデジタルサイネージ(決済状況の表示板)で「係員が伺います」と表示されます。その時はインターホンや係員の案内に従ってください。 ETCカードを挿入していない場合は、ETCXがご利用いただけませんので、現金又は回数券でお支払いをお願いします。 ※危険ですので、料金所で車はバックさせないでください
205	ETCXの利用にあたり、料金所付近を走行する際に注意することは何ですか？	料金所の表示板などの案内に従ってご利用ください。 高速道路のETCゲートとは異なり、必ず一旦停止をしてください。ノンストップでのご利用はできませんのでご注意ください。 なお、トラブル対応等のため、やむを得ず料金所係員がETCX車線を横断する場合があります。充分にご注意ください。 また、ETCXご利用前には、ETCカードが車載器に確実に挿入されていること及び正常に車載器が作動していることを御確認ください。
206	ETCX登録後も、しばらく手持ちの回数券を使いたいのですがどうすればよいですか？	ETCX登録後に回数券を御使用の際は、ETCカードを車載器から必ず抜いて回数券を御使用ください。挿入したまま通過すると、回数券で料金を支払った上にETCXで料金が決済されることとなりますので御注意ください。(二重決済にお気づきの場合は、質問番号211を御覧ください。)
207	ETCXの利用履歴は確認できますか？	ETCX会員登録済みのETCカードで料金支払いを決済すると、ETCソリューションズ株式会社から決済した旨のメールが届きます。また、スマートフォンやパソコンで、ETCXのマイページ(https://member.etcx.jp/)にアクセスして利用履歴を確認することができます。
208	車載器にETCカードを挿入しているのに、「カード未挿入」のエラーが出たが、どうしてですか？	ETCカードの挿入の向きや裏表など誤挿入をしていないか、ETCカードを抜き挿しして再確認してください。 ETCカードが汚損していると、ETCカードと車載器が接触不良になることがあります。ETCカードを柔らかい布などで拭いて、汚損を取り除いてください。 それでも改善しない場合は、発行会社からカードの再発行を受けてください。 また、長期間、ETCカードを車載器に挿入したままにしていると、車内の温度変化や振動などにより、ETCカードと車載器が接触不良になることがありますのでご注意ください。

ETCX よくある質問と答え

	質問	回答
209	ETCX会員登録済みなのに松島道路のETCXが使えないが、どうしてですか？	<p>車載器から届く電波が弱いと料金所設置のETCXアンテナが受信困難となっていることが考えられます。大きく分けて、車両の停止位置が適当でない場合と、車載器の取付が適当でない場合があります。</p> <p>(車両の停止位置が適当でない場合) ETCXの無線電波は、料金所ブース前にある路面標示「ETCX」のあたりにピンポイントで強く発射されています。停止線を参考に、丁寧に一旦停止させるようにしてください。場合によっては、収受員が車両を前後させるよう誘導しますので、指示に従ってください。また、二輪車の場合は、料金所ブースに車両を寄せず、車線の中央付近で一旦停止することがスムーズに決済するコツです。</p> <p>(車載器の取付が適当でない場合) ETCXのアンテナは高速道路のETCアンテナほど高感度ではないため、車載器アンテナの取付状況が大きく影響します。以下のように、車載器からの電波を弱めたり反射させたりしていないか御確認ください。また、どれにも当てはまらない場合には、車載器そのものが老朽化している場合もありますので、ETCセットアップ店での確認をお勧めします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・車載器アンテナ部が物で覆われている ・車載器アンテナの近くに金属物などを置いている ・フロントガラスの上にひさしや架装部品(クレーンなど)がある ・ルーフボックスなどを装着している ・フロントガラスに熱反射ガラス、熱線入りガラス、メタリックガラスなどを装着している ・フロントガラスに紫外線反射フィルム加工やラミネート加工などを施している ・車載器アンテナの取付場所や取付角度が正しくない
210	それまで使えていたETCXが使えなくなったが、どうしてですか？	<p>車載器のセットアップ完了後に、カーナビゲーションシステムやドライブレコーダー、レーダー探知機などを取り付けた場合、それらのGPS装置と電波干渉が発生して車載器の動作に影響が出ることがあります。機器の取付位置だけではなく、車内配線からも電波が漏洩することがありますので、ETCセットアップ店での確認をお勧めします。</p>
211	現金(または回数券)で支払ったのに、ETCXでも課金されていたが、どうすればよいですか？	<p>ETCXが整備されたレーンでは、全ての通過車両に対して自動的にETCX決済のための無線通信を試みます。その際、会員登録されたETCカードが車載器に挿入されていれば、ETCX決済が自動的に成立します。</p> <p>ETCX会員の方で、現金(または回数券)で支払いたい場合は、予め車載器からETCカードを抜いておいてください。</p> <p>もし、料金所ブースで一旦停止中に二重払いに気付いた場合は、その場でETCX決済の取消しを行いますので、すぐに収受員に申し出てください。</p> <p>また、料金所を通過した後に二重払いに気付かれた場合は、松島道路管理事務所(0969-28-3331)までご連絡をお願いします。その際、お客様への通知メール「【ETCX】御利用のお知らせ」に記載されている、会員IDと管理IDが必要になりますので、予めお控えのうえご連絡をお願いします。確認のうえ適切に対応します。</p>
212	「通信エラー」が頻発して、スムーズに決済できないがどうしてですか？	<p>ETCXの無線電波は、料金所ブース前にある路面標示「ETCX」のあたりにピンポイントで強く発射されています。そのため、車両の停止位置がズレたり、車載器のアンテナをフロントガラスやダッシュボードの左右端などに設置している場合は、強い電波を受けることが出来ず、通信エラーとなることがあります。</p> <p>停止線を参考に、丁寧に一旦停止させるようにしてください。特に、二輪車の場合は、料金所ブースに車両を寄せず、車線の中央付近で一旦停止することがスムーズに決済するコツです。</p> <p>また、ETC車載器は過酷な環境で使用される精密電子機器ですので、長年の使用による老朽化で、本来の性能を発揮できなくなっている場合もあります。心当たりのある場合は、ETCセットアップ店での確認をお勧めします。</p>
213	なぜETCXでは「一旦停止」をしなければならないのですか？	<p>高速道路のETCでは、料金所レーン毎に設置された情報処理機器によって決済処理が瞬時に完了するため、ノンストップで徐行通過することが出来ます。</p> <p>一方、ETCXでは、通信ネットワークで接続された、遠隔地に設置の情報処理機器によって、複数の料金所レーンの決済を集約して一括処理するため、決済処理には最大で数秒程度の時間が掛かります。</p> <p>そのため、高速道路のETCのようにノンストップで徐行通過することは出来ず、車が停止した状態で決済処理が行われるようになっていきます。必ず所定の位置で「一旦停止」をしていただくようお願いします。</p>
214	車載器のない車でも、ETCカードがあればETCX料金決済ができますか？	<p>高速道路のETCでは、車載器がなくてもETCカードを料金所で差し出すことでお支払いが可能です。ETCXでは、たとえETCX会員登録済みのETCカードをお持ちであっても、車載器のない車ではETCX決済はお使いいただけません。ETCXは車載器を用いた無線通信を前提としたサービスです。</p>

ETCX よくある質問と答え

	質問	回答
215	「カード決済エラー」が出て、ETCXが使えなかったが、どうしてですか？	ETCXのシステムとしては正常に動作していますが、クレジットカード会社が決済を承認しない状況です。クレジットカード会社が決済を承認しない理由については、お客様とクレジットカード会社との問題ですので、当公社やETCXサービス提供事業者(ETCソリューションズ株式会社)では調べることが出来ません。クレジットカード名義のご本人から、クレジットカード会社にお問い合わせください。
3 会員登録		
301	会員登録の資格は？	会員登録要件(以下のすべてを満たす必要があります。) ① 会員規約に同意した方 ② 「利用可能カード一覧」(https://etcx.jp/cardlist/)に定めるクレジットカードを所持し、クレジットカードに付帯するETCカード番号を登録可能な方 ③ ETC車載器またはETC2.0対応型の車載器を搭載している車両を所有、または利用可能な方
302	会員に登録すれば、どの車のETC車載器でも使えますか？	使えます。車載器が搭載されたレンタカーやカーシェア等でもご利用可能です。
303	会員登録可能なクレジットカードとETCカードに限定がありますか？	「利用可能カード一覧」(https://etcx.jp/cardlist/)に定めるクレジットカードに紐付いたETCカードのみご登録いただけます。 お手持ちのクレジットカードが該当していない場合は、このリストにあるクレジットカードをお申込みのうえETCカードを作成し、御登録ください。
304	会員登録にはどのような情報が必要ですか？	① 登録ご本人様の住所、氏名、生年月日、電話番号、Eメールアドレス ② クレジットカード番号とその有効期限 ③ クレジットカードに付帯するETCカード番号とその有効期限
305	会員登録サイトのURLは？	https://etcx.jp 会員登録サイトは、ETCソリューションズ株式会社が運営しています。
306	通行料金の会員割引はありますか？	あります。回数通行券と同程度の割引きとなっています。 割引を受けるには、会員登録とは別に、松島有料道路ETCX利用割引申込ページ(https://kumadou.etcx.jp/)から利用登録を行う必要があります。このページでは、「5料金割引(ばってん得割)」を御参照ください。
307	法人カードは使えますか？	ETCソリューションズ株式会社の「利用可能カード一覧」(https://etcx.jp/cardlist/)で御確認ください。
308	家族カードは使えますか？	ETCソリューションズの株式会社の「利用可能カード一覧」(https://etcx.jp/cardlist/)で御確認ください。
309	高速道路会社発行のETCコーポレートカードは使えますか？	御利用いただけます。手続きや利用条件の詳細はETCXホームページ(https://etcx.jp)をご確認ください。
310	ETCXに会員登録したのに、利用時に「非会員」と判定されたが、どうすればよいですか？	会員登録時の入力情報が誤っている可能性があります。会員登録時の入力情報が誤っている場合、会員登録情報とお手持ちのETCカード情報が不整合となるため、「非会員」として取り扱われます。ETCカード番号、有効期限等に誤りが無いか、登録情報を再確認してください。(https://member.etcx.jp/member)
4 会員情報変更		
401	クレジットカードまたはETCカードの有効期限が切れ(有効期限が近づき)、更新後の新しいクレジットカード、またはETCカードが来ました。どうすればよいですか？	○ 新しいクレジットカード、ETCカードが到着後、ETCX会員マイページ(https://member.etcx.jp)から情報を更新してください。 ○ 有効期限切れのままでは、ETCXを御利用いただけませんので、必ず更新してください。 ○ 有効期限の月にETCX会員事務局より御登録済みのメールURL宛に有効期限切れのお知らせがあります。
402	会員登録した情報を変更したいときは？	ETCX会員マイページ(https://member.etcx.jp)の「登録情報」-「会員情報変更」で変更してください。

ETCX よくある質問と答え

	質問	回答
5 料金割引(ばってん得割)		
501	松島有料道路のETCX利用者向けの料金割引(ばってん得割)とは、どのような制度ですか？	割引申請を行うことにより、松島有料道路のETCXによる利用回数に応じて、所定の無料利用が付与され割引(ばってん得割)です。 ① 有料利用回数10回ごとに1回無料通行 ② 有料利用回数50回で10回無料通行 ③ 有料利用回数80回で20回無料通行 ができるサービスです。 ※ 累積利用回数100回で利用回数の累積はリセットされます。 回数通行券11回券又は60回券を繰り返し購入するよりもETCXの御利用がお得です。 詳しくは、ETCX割引紹介ページをご覧ください。
502	割引を受けるには申し込みが必要ですか？	会員登録とは別に、ETCX多頻度利用割引申込ページ(https://kumadou.etcx.jp/)から利用登録を行う必要があります。 登録にあたっては、必ず「松島有料道路ETCX割引(ばってん得割)利用規約をお読みいただき承諾の上お申し込みください。
503	「ばってん得割」に有効期限はありますか？	有効期限はありません。
504	軽自動車と普通自動車の2台を使っている場合、「ばってん得割」は、どのように適用されますか？	割引の登録をしたお客様の会員IDで、複数の車種区分をご利用可能です。 ただし、利用回数は、車種区分ごとにカウントすることになっていますので、異なる複数の車種区分でご利用の場合は、車種区分ごとに利用回数はカウントされます。(同じ車種区分の自動車を複数ご利用の場合は、利用回数は合算されます。)
505	クレジットカードまたはETCカードの有効期限が切れ(有効期限が近づき)、更新後の新しいクレジットカード、またはETCカードが来ました。割引申込みは更新が必要ですか？	○ 既に、割引申込済みの場合、割引申込のページからは手続きの必要はありません。 ○ ただし、新しいクレジットカード、ETCカードが到着後、ETCX会員マイページ(https://member.etcx.jp)からETCX会員情報(カード有効期限等)を更新してください。
6 障害者割引		
601	ETCX利用で障がい者割引を受けるにはどうしたらよいですか？	ETCXでも、従来の現金払いと同様に障がい者割引を御利用いただけます。 ETCX登録済みのETCカードを車載器に挿入のうえ、現金支払の場合と同様に、料金所において収受員、またはインターフォンのカメラに障害者手帳をご提示ください。 料金所進入時に、ETCXのシステムにおいて、係員が通常料金の取消、割引料金の適用処理を行います。(処理に若干お時間をいただきますが、ご了承ください。)
602	「ETC」で障害者割引の登録をしているのに、なぜ、料金所で手帳を提示しなければならぬのですか？	ETCXはネクスコの高速道路のETCとは異なるサービスであるため、ETCXの決済システム上、高速道路料金の割引のために登録いただいたお客様の情報を利用することはできません。 ETCXご利用の場合は、現金支払いと同様に障害者手帳を御提示いただき、割引を適用するものです。
603	障害者割引の多頻度利用割引はありますか？	割引制度を重複して適用することはできません。
7 個人情報保護		
701	登録した個人情報は、どこが保持していますか？	ETCソリューションズ株式会社が情報セキュリティポリシー及びプライバシーポリシーに則り適切に保持します。詳細はETCソリューションズ(株)ホームページ(https://www.etcxsolutions.co.jp)を御確認ください。 なお、会員登録サイトは上記のETCソリューションズ株式会社が運営しています。
702	登録された個人情報はどのように利用されますか？	ETCX運用業務の遂行のほか、御利用規約に定める目的のために利用されます。詳細はETCXホームページ(https://etcx.jp)を御確認ください。
703	個人情報はいつまで保管されますか？	登録した個人情報は、ETCソリューションズ株式会社が保持します。詳細はETCソリューションズ(株)ホームページ(https://www.etc-solutions.co.jp)を御覧ください。

ETCX よくある質問と答え

	質問	回答
8	回数券の取扱い	
801	ETCX利用割引ができ たので回数券は廃止す るのですか	回数券は、当分の間、従来どおり使えます。また、販売も継続します。
802	ETCX会員・割引利用 の登録をしたが、手持ち の回数券があるので、 残りの回数券をそのま ま使いたいはどうすれ ばよいですか？	回数券を御使用の際は、料金所に接近する前に必ず車載器からETCカードを抜いてお いてください。(挿入したままで料金所を通過すると回数券とETCXの二重決済になること があり、その場合は料金所で決済取消処理が必要となります。)